



Progettare Qualità di Vita: matrici ecologiche e dei sostegni

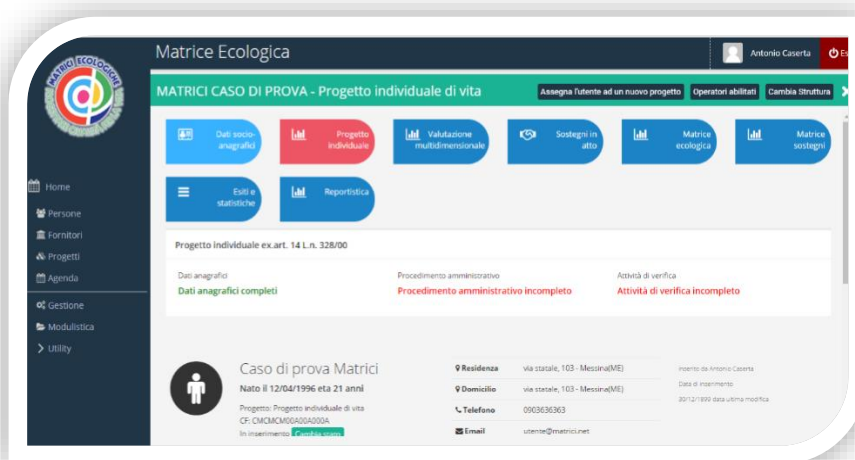
Matrici ecologiche e dei sostegni: Che cos'è

Matrici ecologiche e dei sostegni è uno **strumento interattivo** che orienta logicamente e documenta, secondo un approccio evidence-based, il **piano individualizzato dei sostegni** ed il **progetto individuale di vita previsto dall'art. 14 della L. 328/00** nella prospettiva del rispetto dei **diritti umani** e del miglioramento della **Qualità della Vita** per le **persone con disabilità**, in particolare **intellettive** e con **disturbi del neurosviluppo**.

Attraverso un software disponibile online, personalizzabile, flessibile ed in costante aggiornamento, matrici rappresenta una **vera e propria guida interattiva** alla **progettazione individualizzata** utilizzabile dal case manager, dall'equipe, dai singoli operatori e professionisti, dalla famiglia e da tutti gli attori coinvolti nella presa in carico delle persone con disabilità.

La **raccolta di informazioni**, l'**assessment** e **valutazione multidimensionale**, la **pianificazione**, **programmazione**, **gestione** e **valutazione dei sostegni e dei loro esiti** nel tempo divengono quindi un processo guidato, agevole e soprattutto allineato ai **diritti**, ai **desideri ed aspettative** della persona stessa e della sua famiglia, alle necessità di sostegno sue e del suo contesto di vita e volto al miglioramento della sua Qualità di Vita.

Al tempo stesso, matrici consente di costruire una ricchissima **banca dati** utile a livello individuale, di servizio, di sistema per classificare le informazioni che riguardano le persone con disabilità in tutto il ciclo di vita.



L'utilizzo a livello gestionale e di ricerca di Matrici consente inoltre di individuare per la persona e per popolazioni di persone, sostegni e sistemi di sostegno efficienti ed efficaci per migliorare la loro qualità di vita e il rispetto dei diritti umani.

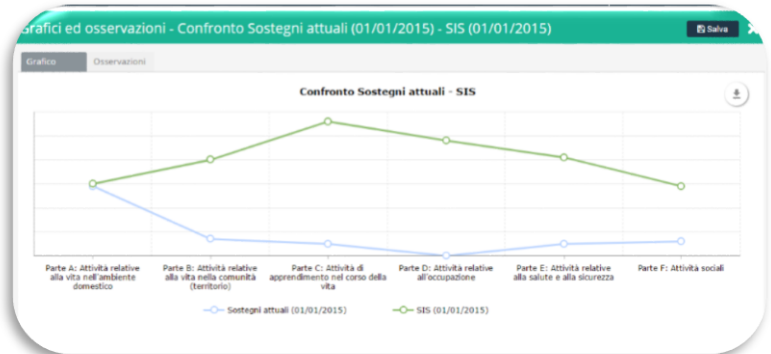
Utilizzare matrici significa quindi non solo **attingere costantemente a quanto di più innovativo compare nel panorama scientifico internazionale**, ma anche **contribuire attivamente al più esteso ed importante progetto di ricerca nazionale sulla Qualità della Vita** delle persone con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo.

A cosa serve?

Le funzionalità di matrici, continuamente implementate nel tempo grazie al collegamento costante con la ricerca ed all'utilizzo sul campo su campioni particolarmente ampi di persone con disabilità, sono molteplici.

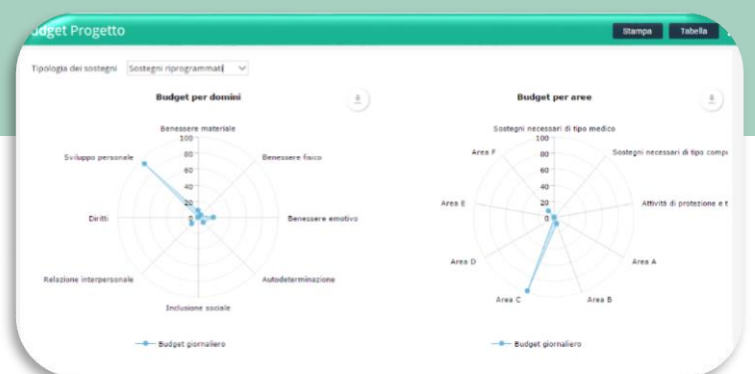
Lo strumento consente di effettuare:

- La **Valutazione multidimensionale** relativa al funzionamento personale, relazionale e sociale con strumenti validati e riconosciuti a livello internazionale (tra cui ad esempio le Support Intensity Scale – SIS, ICF, intervista sui desideri ed aspettative), compilabili e commentabili online
- La raccolta in maniera sistematica e continuativa del **contributo sanitario** (ad esempio anamnesi ed esame obiettivo generale e specialistico, valutazioni e schede infermieristica), **educativo, abilitativo/riabilitativo, psico-sociale, assistenziale, contestuale**
- La **puntuale descrizione e classificazione dei sostegni (formali ed informali) in atto** al momento della presa in carico, l'individuazione della discrepanza tra gli stessi ed i bisogni di sostegno della persona, ed il loro monitoraggio nel tempo
- La classificazione e documentazione del **lavoro di rete e la community care** attivata a beneficio a favore della persona con disabilità e della sua famiglia
- La **Definizione di obiettivi di sostegno** sulla base della lettura approfondita, attraverso l'uso della **matrice ecologica**, dei risultati dell'assessment e della valutazione multidimensionale
- La **progettazione, pianificazione, programmazione e coordinamento dei sostegni (stesura e monitoraggio del piano individualizzato dei sostegni)**
- La realizzazione del **progetto individuale di vita ai sensi dell'art. 14 della L. 328/00**, secondo un modello sperimentato e validato su un campione di oltre 1400 persone, e suo monitoraggio nel tempo
- La realizzazione del **budget analitico di progetto** (o di vita, o di salute) e la sua gestione nel tempo
- L'individuazione dei **livelli di efficienza ed efficacia dei sostegni pianificati ed erogati** in relazione agli esiti prodotti a livello personale, clinico, funzionale
- Stesura e stampa automatica di **report** (per esempio progetto individuale esteso e ridotto)



Matrice di sostegno di MATRICI CASO DI PROVA

	BF	BM	BE	AD	SP	RI	IS	DE
POS - Scala Eterovalutativa	?	?	?	✓	?	✓	✓	?
POS - Scala Autovalutativa	?	?	✓	?	?	?	✓	?
Obiettivi di sostegno	?	?	?	?	?	?	?	?
Assistenza educativa domiciliare	?	?	?	?	?	?	?	?
Frequenza corso per potenziare le autonomie	?	✓	?	?	✓	?	?	?
Centro di formazione professionale area 2	?	?	?	?	?	?	?	?
Frequenza corso professionale per barman	?	?	?	?	✓	?	?	?
Centro per le autonomie	?	?	?	?	?	?	?	?
Corso su sessualità e affettività	?	?	✓	?	?	✓	?	?
Consultorio pubblico	?	?	?	?	?	?	?	?
Sostegno psicologico per potenziare abilità di	?	?	✓	✓	?	?	?	?
POS - Scala Autovalutativa (finale)	?	?	?	?	✓	?	?	?



Grazie ad una dashboard personalizzata e personalizzabile matrici dispone inoltre di una **SUITE** con alcune funzionalità aggiuntive, particolarmente utili nell'ambito della gestione dei servizi alla persona, tra cui:

- Gestione delle equipe
- Gestione di liste d'attesa
- Gestione di agende sincronizzate tra i diversi operatori, diari, alert

- Gestione di un sistema di comunicazione interno tra persona, famiglia, diversi operatori interni/esterni al servizio
- Gestione di schede e valutazioni infermieristiche interattive
- Gestione dei trattamenti educativi, abilitativi e riabilitativi
- Gestione somministrazione farmaci e terapie
- Archivio di documenti

Il sistema è continuamente modulabile, espandibile e implementabile sulla base delle esigenze dei diversi utilizzatori.



Perché usarlo

L'utilizzo di matrici ha mostrato, nelle diverse sperimentazioni sul campo realizzate con oltre 500 operatori a livello nazionale e nel confronto internazionale, di essere uno strumento particolarmente avanzato ed unico nel suo genere.

In particolare, matrici ecologiche e dei sostegni è al momento **l'unico strumento in grado di realizzare il progetto individuale ai sensi dell'art. 14 della L. 328/00 secondo un modello in linea con i più avanzati paradigmi scientifici e culturali in materia**, sperimentato e validato.

Tra i vantaggi dello strumento, spicca il fatto che:

- è Online
- è semplice da usare
- è personalizzabile
- è continuamente implementato ed aggiornato grazie alla ricerca ed al lavoro sul campo
- dispone di una guida in linea utile per orientare al meglio il suo utilizzo
- consente il lavoro multi professionale e interdisciplinare
- consente di raccogliere, documentare e utilizzare che riguardano la persona con disabilità e le sue ecologie di vita
- consente la compilazione online di un ampio set di strumenti di assessment, il calcolo dei punteggi, l'elaborazione dei grafici e la lettura dei risultati - confrontabili nel tempo
- riconosce la componente personale ed ecologica del funzionamento delle persone
- emerge dalla sperimentazione sul campo con un campione significativo di persone
- localizza nel tempo (crono localizza) e nello spazio (geolocalizza) la pianificazione, attuazione e la verifica degli esiti del piano individualizzato dei sostegni e del progetto individuale di vita
- individua percorsi efficienti ed efficaci in termini di miglioramento della Qualità della vita
- consente il confronto dei dati a livello individuale e di popolazioni
- consente di valutare l'efficacia di strumenti, risorse e procedure, sostegni e interventi in relazione ai risultati prodotti a livello clinico, funzionale e di miglioramento della Qualità della Vita

- consente di raccogliere informazioni di natura epidemiologica, di appropriatezza dei sostegni e di esiti a livello della popolazione con disabilità intellettiva e del neuro sviluppo
- costituisce l'ambiente informativo di lavoro, la piattaforma operativa attraverso la quale l'operatore, il coordinatore, il gruppo di lavoro, i responsabili clinici, amministrativi e politici governano il sistema dei sostegni ed il suo sviluppo in ordine ai risultati attesi e prodotti
- trasforma il modello dei sostegni e la prospettiva di miglioramento della Qualità della Vita in buone prassi, ovvero in pratiche efficaci e costantemente verificabili in termini di soddisfazione, adattamento, salute e Qualità di Vita delle persone con disabilità intellettive e del neuro sviluppo

La ricerca

Matrici produce un patrimonio informativo in continua evoluzione che, attraverso la ricerca sul campo, permette di produrre risultati scientifici a livello di persona, di popolazioni, di comunità, di efficacia delle politiche a beneficio delle persone con disabilità intellettive e delle loro famiglie.

Matrici produce ricerca scientifica, sul piano clinico, psicologico, pedagogico e psicosociale sul tema fondamentale della qualità di vita per tutti. Produce ricerca psicosociale utile per la programmazione a livello amministrativo e politico allineata con la prospettiva della qualità di vita e il rispetto dei diritti umani a beneficio della persona con disabilità.

A chi è utile

Il sistema matrici è utile e può essere utilizzato da una pluralità dei soggetti, a partire naturalmente dalla persona con disabilità e dalla sua famiglia, ed in particolare da:

- Operatori e professionisti all'interno dei servizi
- Operatori e professionisti pubblici
- Operatori e professionisti privati della comunità
- Amministratori di servizi
- Amministratori pubblici
- Familiari
- Ricercatori
- Rappresentanti delle istituzioni
- Istituto Superiore di Sanità
- Istat
- Ministeri ed Assessorati

Come accedere

Matrici ecologiche e dei sostegni è un marchio registrato e brevettato, gestito dal **Consorzio degli autonomi enti a marchio Anffas "La rosa blu"**.

L'accesso al sistema prevede un'analisi iniziale delle necessità ed un bilancio di competenze del soggetto o soggetti utilizzatori, sulla base del quale avviare un percorso di formazione intensivo – in parte in presenza ed in parte a distanza. Il percorso prevede, per gli operatori coinvolti, tutoraggio, supervisione ed aggiornamento nel tempo da parte del gruppo di coordinamento tecnico-scientifico coordinato dal Prof. Luigi Croce (Psichiatra, Docente dell'Università Cattolica di Brescia e Milano e Presidente del Comitato Scientifico Anffas Onlus).

I singoli utilizzatori del sistema possono ottenere, tramite un percorso formativo longitudinale crescente e progressivo, la certificazione di matricista, case manager, supervisor e formatori.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Consorzio degli autonomi enti a marchio "La rosa blu" – tel. 06/3611524 int. 35/36 – info@matriciecologiche.net - consorzio@anffas.net